

Términos y Condiciones

Promoción “Red Activa Western Union Te Premia 2022-Q3”

1. Territorio y Vigencia

La presente promoción es organizada por la empresa TRANSFERUNION S.A. con RUC 0991286403001 en representación de las marcas RED ACTIVA y WESTERN UNION (en adelante EL ORGANIZADOR), válida en todo el territorio de la República del Ecuador en que la empresa tiene cobertura. La promoción estará vigente del 1 de julio de 2022 a las 00:00 horas hasta el 30 de septiembre de 2022 a las 23:59 horas.

2. Concepto

Todos los clientes que realicen (a) giros de dinero Western Union, tanto del servicio Western Union como Vigo; (b) giros de dinero Western Union por la App Red Activa; (c) pagos de servicios; (d) courier (envío nacional e internacional de documentos y paquetes); (e) transacción bancaria (f) seguros de vida + Covid, en los locales participantes de la Red de Servicios Activa, participan en el sorteo de QUINCE (15) smart tvs de 55” y 3 motos. Los sorteos serán de CINCO (5) smart tvs por mes, considerando las transacciones realizadas en cada uno de los meses de julio, agosto y septiembre del 2022.

Los sorteos se realizarán conforme las condiciones establecidas en este documento.

2.1. Condiciones

Las transacciones procesadas en los locales seleccionados de la Red de Servicios Activa (Anexo 1), entre el 1 de julio de 2022 hasta el 30 de septiembre de 2022, participan en el sorteo como se explica a continuación.

2.1.1. Generación de Cupones

Giros

Todos los giros realizados (pagos y envíos) generarán un (1) cupón electrónico por cada US\$100 o fracción de este valor.

Pagos de Servicios

Todos los pagos de servicios generarán un (1) cupón electrónico por cada transacción realizada.

Courier

Todos los courier nacionales realizados generarán un (1) cupón electrónico, mientras que los courier internacionales generarán dos (2) cupones electrónicos.

Transacciones bancarias

Todas las transacciones bancarias bancarios generarán un (1) cupón electrónico por cada transacción realizada.

App Red Activa

Todos los giros realizados por la App Red Activa (pagos y envíos) generarán dos (2) cupones electrónicos por cada US\$100 o fracción de este valor.

Seguro de vida + Covid

Todos los seguros de vida generarán un (1) cupón electrónico por cada transacción realizada.

2.1.2. Mecánica de los Sorteos

Sorteo Mensual de Laptops

Se sortearán cinco (5) smart Tvs en la primera semana del mes de agosto del 2022, con los cupones electrónicos generados de acuerdo con numeral 2.1.1 dentro del período comprendido del 1 de julio de 2022 al 31 de julio de 2022.

Se sortearán cinco (5) laptops en la primera semana del mes de septiembre del 2022, con los cupones electrónicos electrónicos generados de acuerdo con numeral 2.1.1 dentro del período comprendido del 1 de agosto de 2022 al 31 de agosto de 2022.

Se sortearán cinco (5) laptops y tres (3) motos en la primera semana del mes de octubre del 2022, con los cupones electrónicos generados de acuerdo con numeral 2.1.1 dentro del período comprendido del 1 de septiembre de 2022 al 30 de septiembre de 2022.

Distribución Mensual de Premios

Se sortearán cinco (5) laptops en la primera semana de los meses de agosto, septiembre y octubre de 2022, con los cupones electrónicos generados de acuerdo con numeral 2.1.1 y a la mecánica del numeral 2.1.2 dentro del período comprendido del 1 de julio de 2022 al 30 de septiembre de 2022, como se detalla a continuación.

- Dos (2) ganadores en Región 1, siendo la Región 1 las provincias de El Oro, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Manabí y Santa Elena.
- Dos (2) ganadores en la Región 2, siendo la Región 2 las provincias de Bolívar, Carchi, Chimborazo, Cotopaxi, Esmeraldas, Imbabura, Napo, Orellana, Pastaza, Pichincha, Santo Domingo, Sucumbios y Tungurahua.
- Un (1) ganador en la Región 3, siendo la Región 3 las provincias de Azuay, Cañar, Loja, Morona Santiago y Zamora Chinchipe.

Se sortearán tres (3) motos en la primera semana de octubre de 2022, con los cupones electrónicos generados de acuerdo con numeral 2.1.1 y a la mecánica del numeral 2.1.2 dentro del período comprendido del 1 de julio de 2022 al 30 de septiembre de 2022, como se detalla a continuación.

- Un (1) ganador en Región 1, siendo la Región 1 las provincias de El Oro, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Manabí y Santa Elena.
- Un (1) ganador en la Región 2, siendo la Región 2 las provincias de Bolívar, Carchi, Chimborazo, Cotopaxi, Esmeraldas, Imbabura, Napo, Orellana, Pastaza, Pichincha, Santo Domingo, Sucumbios y Tungurahua.
- Un (1) ganador en la Región 3, siendo la Región 3 las provincias de Azuay, Cañar, Loja, Morona Santiago y Zamora Chinchipe.

Todos los sorteos se realizarán en presencia de un notario del Cantón Guayaquil.

2.2. Participantes

Los participantes deberán ser mayores de edad, domiciliados en la República del Ecuador, haber realizado giros, pagos de servicios o envío de courier en los locales seleccionados de la Red de Servicios Activa conforme al Anexo 1. Deberán entregar la información requerida por EL ORGANIZADOR para su registro y participación, vale decir

número de cédula, teléfono convencional y/o celular, correo electrónico actualizados, datos válidos para su ubicación. No podrán participar en esta promoción los trabajadores en relación de dependencia de TRANSFERUNION S.A. ni los franquiciados o Sub representantes de locales seleccionados ni su personal de apoyo.

Los participantes autorizan a EL ORGANIZADOR a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de la promoción para la creación de una base de datos con fines promocionales u otro distinto a los propios usuarios relacionados con la promoción, sin derecho a indemnización o compensación alguna. La base de datos es propiedad de EL ORGANIZADOR y podrá hacer uso de ella cuando crea conveniente sin limitación de tiempo.

2.3. Mecánica

Los sorteos se realizarán en las instalaciones de la oficina principal de EL ORGANIZADOR en la ciudad de Guayaquil ciudadela La Garzota Av. Guillermo Pareja Rolando 561, Edificio De Bronce, en presencia de un notario público, que dará fe de los nombres de los ganadores y la legalidad del sorteo.

Para los tres sorteos a efectuarse, EL ORGANIZADOR extraerá de su base de datos la información de los participantes registrados que realizaron transacciones válidas durante el período de vigencia de la promoción.

Para el momento que se realice cada uno de los tres sorteos, de la base de datos de clientes registrados y participantes proporcionada por EL ORGANIZADOR, el Notario escogerá el doble de cupones favorecidos con respecto a la cantidad de premios a entregarse, la primera mitad escogida, equivalente al número de premios a sortear, serán los GANADORES, y los demás escogidos serán tomados como SUPLENTE para el caso que, por algún motivo ajeno a EL ORGANIZADOR, no se pueda contactar a alguno de los GANADORES dentro de los plazos establecidos, o este no cumpla con los requisitos establecidos, será asignado en el orden en que fueron seleccionados.

Los ganadores serán notificados por EL ORGANIZADOR mediante llamada telefónica al número que proporcionó el participante cuando realizó la transacción. De no lograrse contactar al ganador dentro de 3 días hábiles siguientes al sorteo, se inhabilitará el

cupón favorecido y se procederá a contactar al siguiente de los cupones suplentes, hasta terminar en el mismo orden que fueron seleccionados.

Una vez contactados los ganadores, y para acceder a los premios previstos en la promoción, el ganador deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Presentarse en la oficina y en el horario señalado por EL ORGANIZADOR.
- Presentar el original de su cédula de ciudadanía, siendo cédula de ciudadanía para el caso de ecuatorianos, cédula o pasaporte para el caso de extranjeros.
- Tomarse una foto como constancia de entrega del premio ganado donde EL ORGANIZADOR señale.

El derecho a reclamar el premio de los ganadores contactados caducará después de 30 días calendario de realizado el sorteo.

La entrega formal del premio se realizará presencialmente en el lugar, ciudad, día y hora que estipule EL ORGANIZADOR. El premio será entregado en el lugar que EL ORGANIZADOR indique al ganador dentro del territorio nacional del Ecuador, para cuyo efecto, EL ORGANIZADOR no asumirá ningún costo de movilización, hospedaje, alimentación, traslado etc., del Ganador al lugar de entrega del premio, ni tampoco asumirá ningún costo del traslado del premio al domicilio del Ganador, de ser necesario.

EL ORGANIZADOR se reserva el derecho a cambiar la fecha de la entrega del premio por motivos de fuerza mayor o por cualquier otra circunstancia a criterio de EL ORGANIZADOR.

Toda presentación o reclamo efectuado por el potencial ganador por (a) otra vía de comunicación; (b) fechas indicadas; o (c) sin documento de identidad al momento de recibir el premio, resultará extemporánea y hará perder, en forma automática, el derecho al PREMIO correspondiente y a efectuar reclamo alguno. Los gastos de cualquier naturaleza (movilidad, estadías, traslados, etc.) que el potencial ganador tuviera que efectuar, de resultar ganador, para la aceptación y recepción del premio correspondiente serán a su exclusivo cargo.

Todos los tributos e impuestos que pudieran generarse por concepto de ser beneficiario de algunos de los productos sorteados serán de exclusiva cuenta de los Ganadores.

3. Difusión, Conocimiento y Aceptación de las Bases

Esta Promoción se difundirá a través de la página web www.redactiva.com, donde estarán disponibles y podrán ser consultadas los presentes Términos y Condiciones.

Todos los participantes por el solo hecho de participar en la promoción **“Red Activa Western Union Te Premia 2022 Q3”** aceptan irrestricta e incondicionalmente las condiciones establecidas por EL ORGANIZADOR.

4. Responsabilidad

TRANSFERUNION S.A - RED ACTIVA no será responsables por daños o perjuicios que pudiere sufrir el ganador, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso del premio, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante. Asimismo, TRANSFERUNION S.A - RED ACTIVA no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la Promoción en su generalidad. TRANSFERUNION S.A - RED ACTIVA se reserva el derecho exclusivo de suspender definitiva o transitoriamente LA PROMOCIÓN, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acontecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes. La responsabilidad de EL ORGANIZADOR finalizará al poner a disposición del Ganador el Premio al que se hizo acreedor, y de ninguna manera se extenderá al funcionamiento y/o uso del mismo o al destino que el Ganador decida darle. EL ORGANIZADOR no se responsabiliza de los daños de cualquier naturaleza, hurtos y/o robos de los que pudieran ser objeto al ganador luego de efectuada la entrega del Premio.

5. Consulta de Bases

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser consultadas ingresando a la web www.redactiva.com

6. Jurisdicción

Toda relación que en virtud de esta promoción se genere entre los Participantes y EL ORGANIZADOR, TRANSFERUNION S.A o las marcas RED ACTIVA y WESTERN UNION, será

regida y concertada en total sujeción a las leyes de la República del Ecuador. Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, TRANSFERUNION S.A y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y en el caso que aplique, al arbitraje administrado confidencial y en derecho por un Centro de Arbitraje en Guayaquil donde es el domicilio de TRANSFERUNION S.A.

7. Interpretación

EL ORGANIZADOR será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

8. Difusión de Datos e Imágenes

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a EL ORGANIZADOR, a utilizar sus datos con el fin único de la presente promoción, además a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que EL ORGANIZADOR disponga, sin derecho a compensación alguna. Los participantes autorizan expresamente a EL ORGANIZADOR para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma que EL ORGANIZADOR considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización. Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a EL ORGANIZADOR respecto de cualquier reclamo

que por este motivo pudieran formular terceras personas. Los participantes reconocen que la participación en la presente promoción no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.

Para ver estas bases protocolizadas, visita nuestra página web www.redactiva.com

ANEXO 1 - LOCALES PARTICIPANTES

Participan todos los locales propios de Red Activa y los franquiciados del siguiente listado:

REGION 1

#	FRANQUICIADO
1	SRNP ALVARO SANTILLAN GYE
2	SRNP AMARILIS CACAO JIPIJAPA
3	SRNP COMERCIAL DELPI 2 MANTA
4	SRNP COMERCIAL DELPI MANTA
5	SRNP COMISARIATO EL AHORRO EDUARDO SEIS BUCAY
6	SRNP CYBER PLAY AND CHAT GUASMO SUR GYE
7	SRNP CYBER STONNY 2 ARENILLAS
8	SRNP CYBER STONY ARENILLAS
9	SRNP DISENSA 4,5 MONTECRISTI
10	SRNP DISENSA MALECON MOCACHE
11	SRNP DISTRICELL S.A. GYE 1
12	SRNP EDGAR BRIONES GUAYAQUIL
13	SRNP FACIL PACILPAGOS SA GUAYAQUIL
14	SRNP FACIL PACILPAGOS SA SANTA ELENA
15	SRNP FARMACIA BOLIVAR JUAN MONTALVO GYE
16	SRNP FARMACIA ECONOMICA JUNIN
17	SRNP FARMYNET 4 DE AGOSTO PASAJE
18	SRNP FASHION EXPRESS MALECON SAN VICENTE
19	SRNP FAUSTO JARA NARANJAL
20	SRNP FOTO MAX ESTUDIO MACHALA
21	SRNP FREDDY CEPEDA AV QUITO GYE
22	SRNP IMPORTADORA QUEVEDO COOP SANTA ROSA BUENA FE
23	SRNP JENY JIMENEZ MACHALA
24	SRNP JESSICA GUIJARRO MILAGRO
25	SRNP JORGE REYES PORSORJA
26	SRNP LIBRERÍA MAYERLY PORTOVELO
27	SRNP MAR Y SIERRA CDLA MIRAFLORES BALAO
28	SRNP MINI BAZAR LA VOLUNTAD DE DIOS GYE
29	SRNP MINI MARKET CAMILIN 2 CHONE
30	SRNP MINI MARKET CAMILIN CHONE
31	SRNP PAGOS DE SERVICIOS CABINET PASAJE
32	SRNP PAGOS NET PASAJE

33	SRNP PEPE S PAPELERIA 24 DE ENERO CAMILO PONCE ENR
34	SRNP PUNTO DE PAGOS GABY NOBOL
35	SRNP QUIMFAR CALLE LUIS MARIA TINTO PICHINCHA
36	SRNP RTE EXPRESS CHONGON
37	SRNP TENDENCIA GYE
38	SRNP TRUKOS DEL PELUQUERO BARRIO MARISCAL SUCRE LA
39	SRNP VIRTUAL CYBER CAFE HUAQUILLAS
40	SRNP WALTER BAZURTO PORTOVIEJO
41	SRNP WESTERN UNION PATRICIA LOPEZ LA 21 GYE

REGION 2

#	FRANQUICIADO
1	SRNP MINIMARKET ANTOJITOS 4 STO DOMINGO
2	SRNP BYRON TAMAYO POMASQUI 2 UIO
3	SRNP JUAN AYALA WU AV BOLIVAR TULCAN
4	SRNP MINIMARKET ANTOJITOS 1 SANTO DOMINGO
5	SRNP MINIMARKET ANTOJITOS 2 SANTO DOMINGO
6	SRNP MINIMARKET ANTOJITOS 3 SANTO DOMINGO
7	SRNP INTER EURO 2 UIO
8	SRNP SAMA BROTHERS GONZALO PIZARRO
9	SRNP SONIA ORTIZ TULCAN
10	SRNP MINI MAXI CAPELO UIO
11	SRNP VICTOR OCHOA LAGO AGRIO
12	SRNP FARMACIA MILAGREÑA SAN LORENZO
13	SRNP CASA DE CAMBIO LAGO AGRIO
14	SRNP MULTISERVICIOS TERMINAL TULCÁN
15	SRNP PAPELERÍA CENTRAL ATUNTAQUI
16	SRNP LUIS TEPAN LAGO AGRIO
17	SRNP JM SOLUCIONES LAGO AGRIO
18	SRNP C.C SANTA MARIANITA UIO
19	SRNP VANESSA LLUMIPANTA UIO
20	SRNP ALEXANDER BOLAÑOS IBARRA
21	SRNP EL VIA CAICEDO SAN GABRIEL
22	SRNP NELSON QUEVEDO UIO
23	SRNP AUTOPARTES A M TULCÁN
24	SRNP EL MUNDO DEL PAÑAL TULCAN
25	SRNP JENNIFER REINA TULCAN
26	SRNP LEONARDO AMAGUAÑA UIO
27	SRNP SAMA BROTHERS 2 CASCALES
28	SRNP COMPUSERVE CORY LAGO AGRIO
29	CYBER CABINAS INTERCOMPU AV 18 MAYO PTO QUITO

REGION 3

#	FRANQUICIADO
1	SRNP CARLOS AREVALO AV 3 NOV AZOGUES
2	SRNP CARLOS AREVALO AV MARISCAL SUCRE BIBLIAN
3	SRNP YANBAL 10 DE AGOSTO MACAS
4	SRNP CARMEN GUACHUN PAUTE
5	SRNP EUROENVIOS CUE
6	SRNP LA PLAYA MEGA STORE AZOGUES
7	SRNP PAGO EXPRESS LOJA
8	SRNP RECAUDACIONES SEGURAS
9	SRNP ACTIPAGOS LOJA